Приложение № 1 к Единым стандартам качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Восстановление и переоформление документов о технологическом присоединении

**Круг заявителей**: физические лица, юридические лица, индивидуальные предприниматели **Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания**:

**Размер платы за выдачу документов**, подтверждающих технологическое присоединение, на основании заявления о восстановлении (переоформлении) документов о технологическом присоединении, не может превышать 1 000 руб. за компенсацию сетевой организации затрат (за исключением случаев невыполнения технических условий в установленный срок), в соответствии с п. 79 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов по производству электрической энергии, а также объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам, к электрическим сетям, утверждённых постановлением Правительства Российской Федерации от 27.12.2004 № 861)

**Порядок выдачи акта согласования технологической и (или) аварийной брони** регулируется разделом II «Правил ТП...», Правилами разработки и применения графиков аварийного ограничения режима потребления электрической энергии (мощности) и использования противоаварийной автоматики, утв. приказом Минэнерго России от 06.06.2013 № 290, и имеет ряд особенностей в процедуре его составления и выдачи.

**Условия оказания услуги (процесса)**:

I. Условия оказания услуги (процесса) по выдаче документов на основании заявления о восстановлении (переоформлении) документов о технологическом присоединении либо выдача новых документов о технологическом присоединении при невозможности восстановления ранее выданных технических условий».

**Результат оказания услуги (процесса)**: выдача заявителю документов, подтверждающих факт осуществления технологического присоединения. Выдаётся акт об осуществлении технологического присоединения и новых технических условий по результатам осмотра энергопринимающих устройств, с целью определения фактической схемы присоединения. На основании ранее составленных акта разграничения балансовой принадлежности сторон, акта разграничения эксплуатационной ответственности сторон, акта об осуществлении технологического присоединения выдаётся новый акт об осуществлении технологического присоединения, при этом действие ранее составленных документов о технологическом присоединении (за исключением технических условий) прекращается, их дубликаты не выдаются.

**Общий срок оказания услуги (процесса):**

В зависимости от конкретной ситуации при наличии или отсутствии документов, подтверждающих факт осуществления технологического присоединения.

**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N  п/п | Этап | Содержание/условия этапа | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативный правовой акт |
| 1 | Обращение в сетевую организацию потребителей электрической энергии | Предоставление заявления в сетевую организацию от потребителей на восстановление (переоформление) документов о технологическом присоединении с предоставлением необходимых документов и предъявлением оригиналов. | Лично (через представителя)  в Центры обслуживания клиентов ООО «ПСК»;  через Портал потребителя, размещенного на официальном сайте ООО «ПСК» |  | пункт 57, 62 Правил ТП  приложения № 6-10 Правил ТП |
| 2. | Сверка предоставленных документов лица, обратившегося с заявлением о переоформлении документов, с предъявлением оригиналов, которыми располагает данное лицо | В заявлении о переоформлении документов делается отметка об отсутствии документа (документов), при не предоставлении заявителем следующих документов:  - копий технических условий, в том числе оформленных на предыдущего собственника;  - копии акта разграничения границ балансовой принадлежности сторон, акта разграничения эксплуатационной ответственности сторон, акта об осуществлении технологического присоединения, в том числе оформленных на предыдущего собственника;  - копий разделов проектной документации, предусматривающих технические решения, обеспечивающие выполнение технических условий, в том числе решения по схеме внешнего электроснабжения, релейной защите и автоматике, телемеханике и связи (прилагаются при отсутствии технических условий или отсутствии в них и имеющихся документах о технологическом присоединении информации о максимальной мощности ранее присоединенных энергопринимающих устройств, если при этом в соответствии с законодательством Российской Федерации о градостроительной деятельности разработка проектной документации являлась обязательной);  - копий иных документов, подтверждающих факт технологического присоединения энергопринимающих устройств к электрическим сетям (в том числе оформленных на предыдущего собственника энергопринимающих устройств) | Лично (через представителя) |  | пункт 63 Правил ТП |
| 3. | Действия сетевой компании по предоставлению и переоформлению документов, в случае перехода права собственности в период действия договора или с наступлением иных обстоятельств, а также в связи с необходимостью указания информации о максимальной мощности |  |  |  |  |
| 3. | - | Выдача сетевой организацией дубликатов ранее выданных технических условий или технических условий, оформленных на нового собственника (законного владельца) объекта капитального строительства, в период действия договора | Лично | В течении 7 дней со дня получения заявления о переоформлении документов | пункт 67 Правил ТП |
| 3.1 | - | Выдача сетевой организации лицу, обратившемуся с заявлением о переоформлении документов, переоформленные документы о технологическом присоединении, указанные в заявлении о переоформлении документов, в случае если заявителем представлены в сетевую организацию документы, в соответствии с правилами ТП или такие документы имеются в наличии у сетевой организации | Лично | В течении 7 дней со дня получения заявления о переоформлении документов | пункт 69 Правил ТП |
| 4. | Действия сетевой компании и заявителя по предоставлению и переоформлению документов, в связи с необходимостью восстановления утраченных документов о технологическом присоединении (в том числе технических условий) |  |  |  |  |
| 4.1 |  | В случае приложенных к заявлению о переоформлении документов в соответствии с пп. «в, г, е» п. 62 настоящих Правил, или такие документы имеются в наличии у сетевой организации, то сетевая организация осуществляет подготовку и выдачу лицу, обратившемуся с заявлением о переоформлении документов, новых технических условий. |  | В течении 10 дней  (если настоящими Правилами не предусмотрен иной срок) | пункт 71 Правил ТП |
| 4.2 |  | В случае отсутствия у лица, обратившегося с заявлением о переоформлении документов, и сетевой организации документов, предусмотренных пп. «в, г, е» п. 62 настоящих Правил, Сетевая организация проводит с участием заявителя осмотр энергопринимающих устройств, с целью определения фактической схемы присоединения, и по его итогам подготавливает и направляет технические условия и акт об осуществлении технологического присоединения. |  | В течение 15 дней со дня получения заявления о переоформлении документов | пункт 72 (а) Правил ТП |
| 4.3 |  | Проведение мероприятий, указанных в технических условиях, включая выдачу восстановленных технических условий и акта об осуществлении технологического присоединения, лицу, обратившемуся с заявлением о переоформлении документов, |  | В течении 45 дней со дня получения заявления о переоформлении документов | пункт 72 (б) Правил ТП |
| 4.4 |  | Сетевая организация с участием заявителя осуществляет осмотр ранее присоединенных энергопринимающих устройств, в целях определения фактической схемы электроснабжения. По результатам составляется и подписывается акт о выполнении технических условий, включающий однолинейную схему электрических сетей внешнего электроснабжения энергопринимающих устройств. | - | - | пункт 73 Правил ТП |
| 5 | Подготовка и выдача документов, подтверждающих ТП | Сетевая организация выдает акт об осуществлении технологического присоединения по форме.  Сетевая организация на основании ранее оформленных документов составляет и выдает акт об осуществлении технологического присоединения, в том числе: для лиц, подавших заявление о переоформлении документов, технологическое присоединение энергопринимающих устройств которого состоялось после 1 января 2010 г. (при этом действие ранее составленных документов о технологическом присоединении (за исключением технических условий) прекращается, их дубликаты не выдаются). |  | В течении 7 дней со дня получения заявления о переоформлении документов | пункт 74 Правил ТП |
| 6. | Подписание документов заявителем | Подписание восстановленных (переоформленных) документов о технологическом присоединении Лицом, обратившимся с заявлением о переоформлении документов | Лично | в течение 3 дней со дня получения документов. | пункт 78 Правил ТП |
| 7. | Передача документов в сбытовую компанию. | Направление сетевой организации копий восстановленных (переоформленных) технических условий и акта об осуществлении технологического присоединения соответствующему субъекту розничного рынка, в случае если у лица, обратившегося с заявлением на переоформление документов, заключен договор энергоснабжения. | Письменно.  Электронно. | в течение 3 дней со дня возврата подписанных заявителем документов | пункт 78 Правил ТП |

Контактная информация для направления обращений:

- Центр обслуживания клиентов по адресу: Липецкая область, г. Липецк, ул. Генерала Меркулова 31А, +7 (4742) 55-50-30

- Портал потребителя