Приложение № 1 к Единым стандартам качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

**Технологическое присоединение энергопринимающих устройств,** **максимальная мощность которых составляет свыше 670 кВт**

наименование услуги (процесса)

**Круг заявителей:** юридическое лицо/индивидуальный предприниматель.

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимание:** в соответствии с тарифами, установленными уполномоченным органом исполнительной власти в области государственного регулирования тарифов.

**Условия оказания услуг (процесса):** потребителем подается заявка на технологическое присоединение, а также документы определенные Правилами ТП, утверждёнными Постановлением Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2004 г. № 861. На основании указанных документов ООО «ПСК» готовит договор и технические условия, выполняет мероприятия по технологическому присоединению до границы участка заявителя.

**Результат оказания услуги (процесса):** технологическое присоединение энергопринимающих устройств заявителя с подачей напряжения и выдача акта об осуществлении технологического присоединения.

**Общий срок оказания услуги (процесса):** в зависимости от объема исполнения мероприятий сетевой организацией по техническим условиям для конкретного заявителя.

**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Этап | Содержание/Условия этапа | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативный правовой акт |
| 1. | Получение заявки на технологическое присоединение юридических лиц, индивидуальных предпринимателей. | Клиент готовит заявку на ТП, а также пакет необходимых документов и направляет их в сетевую организацию, объекты которой находятся на наименьшем расстоянии от присоединяемого объекта заявителя.  Заявка должна соответствовать требованиям Правил ТП. | Заявка на ТП вместе с документами может быть подана следующими способами:   * лично, при визите в ЦОК ООО «ПСК»; * почтовым отправлением в адрес ООО «ПСК»; * через систему «Личный кабинет клиента», размещенную на официальном сайте   ООО «ПСК» в сети интернет. | В день подачи | Постановление Правительства РФ № 861 от 27.12.2004 - Правила ТП. |
| 2. | Подготовка договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям и технических условий. | На основании поданной заявителем заявки готовится договор и технические условия. | Договор и технические условия, подписанные со стороны ООО «ПСК» направляются заявителю почтой, либо выдаются на руки. | 20 рабочих дней. | Постановление Правительства РФ № 861 от 27.12.2004 |
| 3. | Выполнение мероприятий по технологическому присоединению сетевой организацией | Строительство новых и усиление существующих объектов электросетевого хозяйства в соответствии с техническими условиями. Мероприятия выполняются до границы участка заявителя. | - | 1. год - если от сетевой организации не требуется выполнение работ по строительству (реконструкции) объектов электросетевого хозяйства; 2. года - при необходимости выполнения работ по строительству (реконструкции) объектов электросетевого хозяйства, если иные сроки не предусмотрены соответствующей инвестиционной программой или соглашением сторон. | Градостроительный кодекс РФ № 190- ФЗ от 29.12.2004  Земельный кодекс РФ №136-ФЗ от 25.10.2001г.  Постановление Правительства РФ № 861 от 27.12.2004 |
| 4. | Выполнение мероприятий заявителем | Заявитель выполняет мероприятия в соответствии с техническими условиями в границах своего участка. | Направление в адрес сетевой организации уведомления об исполнении технических условий | В течение срока выполнения мероприятий, предусмотренных договором ТП. | Постановление Правительства РФ № 861 от 27.12.2004 |
| 5. | Проведение проверки выполнения технических условий, осмотра электроустановок заявителя. Осуществление сетевой организацией фактического присоединения объектов заявителя к электрическим сетям и фактического приема (подачи) напряжения и мощности. Оформление технической документации. | На основании уведомления заявителя сетевая организация осуществляет проверку выполнения им технических условий, выдает соответствующие акты, осуществляет включение объекта. | Акт о выполнении технических условий, акт допуска прибора учета электрической энергии к эксплуатации, Акт об осуществлении технологического присоединения, Акт о согласовании технологической и аварийной брони. | Проверка должна быть выполнена в течение 10 календарных дней с момента поступления уведомления.  Выдача документов (Акт осмотра, Акт о выполнении ТУ, Акт допуска) осуществляется в течение 3-х календарных дней с момента проверки при условии отсутствия замечаний к присоединяемым электроустановкам.  Осуществление фактического присоединения энергопринимающих устройств заявителя к электрическим сетям, с оформлением соответствующих актов. | Постановление Правительства РФ № 861 от 27.12.2004 |

Контактная информация для направления обращений:

- Центр обслуживания клиентов по адресу: Липецкая область, г. Липецк, ул. Генерала Меркулова 31А, +7 (4742) 55-50-30

- Портал потребителя