Приложение № 1 к Единым стандартам качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

**Технологическое присоединение по временной схеме электроснабжения** **(за исключением передвижных энергопринимающих устройств) по одному источнику электроснабжения,**

**третьей категории надежности на уровне напряжения ниже 35 кВ**

наименование услуги (процесса)

Круг заявителей: физические лица, юридические лица, индивидуальные предприниматели

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания: тарифы утверждены органом исполнительной власти субъекта РФ на период регулирования, ответственным за тарифное регулирование.

Условия оказания услуги (процесса): 1. Подача заявки в объеме, установленным законодательством; 2. Наличие договора об осуществлении технологического присоединения по постоянной схеме электроснабжения; 3. Заключение договора об осуществлении временного технологического присоединения; 3. Исполнение условий, установленных заключенным договором об осуществлении временного технологического присоединения, в том числе самостоятельное возведение объектов электросетевого хозяйства до существующих объектов электрохозяйства сетевой организации; 4. Отсоединение энергопринимающих устройств заявителя.

Результат оказания услуги (процесса): технологическое присоединение энергопринимающих устройств заявителя с подачей напряжения и выдачей акта об осуществлении технологического присоединения, отсоединение и выдача акта об отсоединении энергопринимающих устройств. Общий срок оказания услуги (процесса): в зависимости от объема исполнения мероприятий сетевой организацией по техническим условиям для конкретного заявителя: если расстояние не более 300/500м[[1]](#footnote-1) и сетевой организации не требуется выполнение работ по строительству (реконструкции) объектов электросетевого хозяйства, включенных (подлежащих включению) в инвестиционные программы сетевых организаций (в том числе смежных сетевых организаций):

-15 рабочих дней (если в заявке не указан более продолжительный срок)

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Этап** | **Содержание/Условия этапа** | **Форма**  **предоставления** | **Срок исполнения** | **Нормативный правовой акт** |
| 1. | Подача заявки на технологическое присоединение | Для заключения договора Заявитель направляет заявку в сетевую организацию. | Заявителем:  В бумажном виде или в электронном виде через сайт сетевой организации | - | п.7(а), 8 «Правил ТП...» [[2]](#footnote-2) |
| 1.1 | - | При отсутствии сведений и документов, установленных законодательством, сетевая организация уведомляет об этом заявителя | Сетевой  организацией:  В бумажном виде | В течение 3 рабочих дней со дня получения заявки | п.15 «Правил ТП.» |
| 2. | Заключение  договора |  | В бумажном виде |  | п. 15 «Правил ТП» |
| 2.1. | - | Подготовка, направление (выдача)\* сетевой организацией проекта договора об осуществлении временного технологического присоединения с техническими условиями в 2 экземплярах для подписания договора заявителем.  \*Заявитель имеет возможность получить проект договора лично в офисе обслуживания потребителей | - | * 10 дней со дня получения заявки;   При отсутствии сведений (документов):   * 30 дней с даты получения недостающих сведений. | п.15 «Правил ТП.» |
| 2.2. | - | Подписание договора заявителем.  Заявитель подписывает оба экземпляра проекта договора и в течение 30 дней с даты получения проекта договора направляет (представляет в офис обслуживания потребителей) 1 экземпляр сетевой организации с приложением к нему документов, подтверждающих полномочия лица, подписавшего такой договор \*  \* приложение для юр. лиц | - | - 10 рабочих дней с даты получения заявителем проекта договора.  В случае не направления подписанного проекта договора либо мотивированного отказа от его подписания через 30 рабочих дней поданная заявка аннулируется | п.15 «Правил ТП.» |
| 2.3. | - | Сетевая организация направляет в адрес субъекта розничного рынка, указанного в заявке, с которым | - | не позднее 2 рабочих дней с даты заключения договора | п. 15(1) «Правил ТП.» |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | заявитель намеревается заключить договор энергоснабжения (купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности)) копию подписанного с заявителем договора и копии представленных документов заявителем. |  |  |  |
| 3 | Выполнение  сторонами  мероприятий,  предусмотренных  договором |  |  |  | п.7(в) «Правил ТП...» |
| 3.1. | - | Разработка сетевой организацией проектной документации согласно обязательствам, предусмотренным техническими условиями. | В бумажном виде | - | п. 18(б) «Правил ТП.» |
| 3.2. | - | Разработка заявителем проектной документации в границах его земельного участка согласно обязательствам, предусмотренным техническими условиями, за исключением случаев, когда в соответствии с законодательством Российской Федерации о градостроительной деятельности разработка проектной документации не является обязательной.  Заявитель с максимальной мощностью энергопринимающих устройств менее 150 кВт, вправе в инициативном порядке представить в сетевую организацию, разработанную им проектную документацию на подтверждение ее соответствия техническим условиям. | В бумажном виде | Согласование в течение 10 дней со дня получения сетевой организацией проектной документации от заявителя | п.18(в), 18(5) «Правил ТП.» |
| 3.3. | - | Выполнение технических условий заявителем и сетевой организацией согласно договору.  Заявитель самостоятельно обеспечивает проведение мероприятий по возведению новых объектов электросетевых хозяйства от объектов сетевой организации до присоединяемых энергопринимающих устройств. | - | - | п. 18(г) «Правил ТП.» |
| 3.4 | - | Письменное уведомление в сетевую организацию от заявителя о выполнении технических условий с приложением документов:  а) копии сертификатов соответствия на электрооборудование (если оборудование подлежит обязательной сертификации) и (или) сопроводительной технической документации (технические паспорта оборудования), содержащей сведения о сертификации;  б) копии разделов проектной документации, предусматривающих техническое решение обеспечивающие выполнение технических условий, в том числе по схеме внешнего электроснабжения, если ранее такая документация не была представлена в сетевую | В бумажном виде | - | п..85, 86 «Правил ТП.» |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | организацию (если в соответствии с законодательством РФ о градостроительной деятельности разработка проектной документации является обязательной);  в) документы, содержащие информацию о результатах проведения пусконаладочных работ, приемо-сдаточных и иных испытаний;\*  г) нормальные (временные нормальные) схемы электрических соединений объекта электроэнергетики, в том числе однолинейная схема электрических соединений (электроустановки).\*  \*не предоставляется, если эл. хозяйство заявителя включает только: вводное устройство до 1000 В, осветительные установки, переносное эл. оборудование и энергопринимающие устройства - не выше 380 В. |  |  |  |
| 4. | Проверка  выполнения  технических  условий |  |  | В течение 10 дней со дня получения уведомления о выполнении и документов от заявителя. | п.18(д), 82-91 «Правил ТП...» |
| 4.1. | - | 1. Проверка соответствия технических решений, параметров оборудования (устройств) и проведенных мероприятий, указанных в документах. 2. Проведение осмотра энергопринимающих устройств заявителя. | - |  | п.18 (д), 92-102 «Правил ТП.» |
| 4.2. | - | Заявителю выдается Акт о выполнении технических условий. В случае выявленных замечаний в результате осмотра энергопринимающих устройств акт выполнения технических условий оформляется после устранения выявленных нарушений. | В бумажном виде | В день осмотра (при отсутствии замечаний) | п.88, п.89 «Правил ТП . » |
| 4.3. | - | Уведомление от заявителя об устранении замечаний с приложением информации о принятых мерах по их устранению. | В бумажном виде |  | п.89 « Правил ТП.» |
| 4.4. | - | Повторный осмотр сетевой организацией. |  | В течение 3 рабочих дней после получения уведомления об устранении замечаний. | п.89 « Правил ТП.» |
| 4.5. | - | Прием в эксплуатацию прибора учета. Приглашение сетевой организацией представителя энергосбыта для участия в процедуре допуска в эксплуатацию прибора учета. Подписание сторонами Акта допуска в эксплуатацию прибора учета. Передача заявителю акта допуска в | В бумажном виде | В день проведения проверки | Раздел Х «Основных положений функционировани я розничных |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | эксплуатацию приборов учета. |  |  | рынков.»[[3]](#footnote-3) |
| 5. | Присоединение объектов заявителя к электрическим сетям |  |  | В установленный договором срок. |  |
| 5.1 | - | Осуществление сетевой организацией фактического присоединения объектов заявителя к электрическим сетям и включение коммутационного аппарата (фиксация коммутационного аппарата в положении "включено"). |  | Не позднее 5 рабочих дней со дня проведения проверки выполнения технических условий. | 7(д), п. 18 (ж) – утратил силу, п. 18(3) «Правил ТП.» |
| 5.2. | - | Выдача сетевой организацией Акта об осуществлении технологического присоединения. | В бумажном виде | В течении 3 рабочих дней после осуществления фактического присоединения объектов | п.7 (е), п.19 «Правил ТП.» |
| 5.3. | - | Направление Сетевой организацией подписанных с заявителем актов в энергосбытовую организацию | В электронном или бумажном виде. | В течение 2 рабочих дней после предоставления подписанных заявителем актов в сетевую организацию. | п.19(1) «Правил ТП.» |
| 6. | Отсоединение объектов заявителя от электрических сетей |  |  | - | п.54 (б)«Правил ТП.» |
| 6.1. | - | Сетевая организация, письменно уведомляет заявителя о дате и времени отсоединения энергопринимающих устройств заявителя от объектов электросетевого хозяйства сетевой организации | В бумажном виде | Не позднее, чем за 10 рабочих дней до дня отсоединения | п.56 «Правил ТП.» |
| 6.2. | - | Выдача Сетевой организацией Акта об отсоединении энергопринимающих устройств заявителю и направление Акта в энергосбытовую организацию | В бумажном виде | В течение 5 рабочих дней | п.56 «Правил ТП.» |

Контактная информация для направления обращений:

- Центр обслуживания клиентов по адресу: Липецкая область, г. Липецк, ул. Генерала Меркулова 31А, +7 (4742) 55-50-30

- Портал потребителя

1. 300/500м - в случаях осуществления технологического присоединения к электрическим сетям классом напряжения до 20 кВ включительно, при этом расстояние от существующих электрических сетей необходимого класса напряжения до границ участка, на котором расположены присоединяемые энергопринимающие устройства, составляет не более 300 метров в городах и поселках городского типа и не более 500 метров в сельской местности [↑](#footnote-ref-1)
2. **Правила технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов по производству электрической энергии, а также объектов** электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам, к электрическим сетям», утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2004 г. N 861. [↑](#footnote-ref-2)
3. Основные положений функционирования розничных рынков электрической энергии», утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 4 мая 2012 г. N 442. [↑](#footnote-ref-3)