Приложение № 1 к Единым стандартам качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

**Технологическое присоединение энергопринимающих устройств,**

**максимальная мощность которых составляет свыше 150 кВт и менее 670 кВт**

наименование услуги (процесса)

Круг заявителей: юридическое лицо/индивидуальный предприниматель.

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимание: в соответствии с тарифами, установленными уполномоченным органом исполнительной власти в области государственного регулирования тарифов. Внесение платы за технологическое присоединение осуществляется в следующем порядке:

а) 10 процентов платы за технологическое присоединение вносятся в течение 15 дней со дня заключения договора;

б) 30 процентов платы за технологическое присоединение вносятся в течение 60 дней со дня заключения договора;

в) 20 процентов платы за технологическое присоединение вносятся в течение 180 дней со дня заключения договора;

г) 30 процентов платы за технологическое присоединение вносятся в течение 15 дней со дня фактического присоединения;

д) 10 процентов платы за технологическое присоединение вносятся в течение 10 дней со дня подписания акта об осуществлении технологического присоединения.

Условия оказания услуг (процесса): потребителем подается заявка на технологическое присоединение, а также документы, определенные Правилами ТП, утвержденными ППРФ № 861. На основании указанных документов ООО «ПСК» готовит договор и технические условия, выполняет мероприятия по технологическому присоединению до границы участка заявителя.

Результат оказания услуги (процесса): технологическое присоединение энергопринимающих устройств заявителя с подачей напряжения и выдачей акта об осуществлении технологического присоединения.

Общий срок оказания услуги (процесса): в зависимости от объема исполнения мероприятий сетевой организацией по техническим условиям для конкретного заявителя.

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Этап | Содержание/Условия этапа | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативный правовой акт |
| 1. | Получение заявки на технологическое присоединение юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, | Заявитель направляет заявку в ближайшую сетевую организацию, объекты электросетевого хозяйства которой находятся на наименьшем расстоянии от границ присоединяемого объекта заявителя, с предоставлением ласно требованиям Правил ТП.Заявитель направляет заявку в ближайшую сетевую организацию, объекты электросетевого хозяйства которой находятся на расстоянии менее 300 метров от границ участка заявителя, с предоставлением документов | Заявка на ТП вместе с документами может быть подана следующими способами:   * лично при визите в Центры обслуживания клиентов   ООО «ПСК»;   * почтовым отправлением в адрес АО «Мособлэнерго»; * через систему «Личный кабинет клиента», размещенной на официальном сайте АО « Мособлэнерго.почтовым отправлением в адрес АО «Мособлэнерго»; * через систему «Личный кабинет клиента», размещенной на официальном сайте АО « Мособлэнерго. | В день подачи | Постановление Правительства РФ № 861 от 27.12.2004 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | максимальная мощность энергопринимающих устройств которых составляет до 670 кВт | документов, согласно требованиям Правил ТП. | * почтовым отправлением в адрес ООО «ПСК»;   - через Портал потребителя, размещенного на официальном сайте ООО «ПСК» |  |  |
| 2. | Подготовка договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям и технических условий | На основании поданной заявителем заявки готовится договор и технические условия. | Договор и технические условия, подписанные со стороны ООО «ПСК», направляются заявителю почтой либо выдаются нарочно. | 20 рабочих дней | Постановление Правительства РФ № 861 от 27.12.2004 |
| 3. | Выполнение мероприятий по технологическому присоединению сетевой организацией | Строительство новых и усиление существующих объектов электросетевого хозяйства в соответствии с техническими условиями. Мероприятия выполняются до границы участка заявителя. | - | осуществлении ТП к электрическим сетям классом напряжения до 20 кВ включительно, при расстоянии 300/500 метров от существующих электрических сетей до границ участка заявителя, в случае если от сетевой организации не требуется выполнение работ по строительству (реконструкции) объектов:  -4 месяца - для заявителей, максимальная мощность энергопринимающих устройств которых составляет до 670 кВт включительно.  В случае если от сетевой организации требуется выполнение работ по строительству (реконструкции) объектов:  1 год - для заявителей, максимальная мощность энергопринимающих устройств которых составляет менее 670 кВт; | Градостроительный кодекс РФ № 190- ФЗ от 29.12.2004  Земельный кодекс РФ №136-ФЗ от 25.10.2001г.  Постановление Правительства РФ № 861 от 27.12.2004 |
| 4. | Выполнение мероприятий заявителем | Заявитель выполняет мероприятия в соответствии с техническими условиями в границах своего участка. | Направление в адрес сетевой организации уведомления об исполнении технических условий | В течение срока выполнения мероприятий, предусмотренных договором ТП. | Постановление Правительства РФ № 861 от 27.12.2004 |
| 5. | Проведение проверки выполнения технических условий, осмотра электроустановок заявителя. Осуществление сетевой организацией фактического присоединения объектов заявителя к электрическим сетям и фактического приема (подачи) напряжения и мощности. Оформление технической документации. | На основании уведомления заявителя сетевая организация осуществляет проверку выполнения им технических условий, выдает соответствующие акты, осуществляет включение объекта. | Акт о выполнении технических условий, акт допуска прибора учета электрической энергии к эксплуатации, Акт о выполнении ТУ, Акт о согласовании технологической и аварийной брони. | Проверка должна быть выполнена в течение 10 календарных дней с момента поступления уведомления.  Выдача документов (Акт осмотра, Акт о выполнении ТУ, Акт допуска) осуществляется в течение 3-х календарных дней с момента проверки при условии отсутствия замечаний к присоединяемым электроустановкам.  Осуществление фактического присоединения энергопринимающих устройств заявителя к электрическим сетям, с оформлением соответствующих актов | Постановление Правительства РФ № 861 от 27.12.2004 |

Контактная информация для направления обращений:

- Центр обслуживания клиентов по адресу: Липецкая область, г. Липецк, ул. Генерала Меркулова 31А, +7 (4742) 55-50-30

- Портал потребителя